

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Modern Natura AG (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unsere Webseite gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich in erster Linie an Konsumentinnen und Konsumenten mit Wohnsitz in der Schweiz (nachfolgend "Kunde" genannt).

Als Konsumentin oder Konsument wird eine natürliche Person bezeichnet, welche mit Modern Natura AG geschäftliche Beziehungen pflegt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

Modern Natura AG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist Modern Natura AG.

## 2. Informationen auf dieser Webseite

Modern Natura AG beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf [www.modern-natura.ch](http://www.modern-natura.ch) (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Illustrationen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) dienen der Illustration und sind als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich. Sie stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Modern Natura AG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Modern Natura AG weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Modern Natura AG kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

## 3. Preise

Die auf Modern Natura AG angegebenen Verkaufspreise stellen Endpreise dar und beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer und allfällige weitere gesetzliche Abgaben wie vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) oder Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Modern Natura AG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

#### **4. Vertragsabschluss**

Die Produkte und Preise auf dieser Webseite gelten als unverbindliche Angebote.

Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Modern Natura AG versendet daraufhin eine automatische Bestelleingangsbestätigung per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei Modern Natura AG eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Modern Natura AG eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Modern Natura AG berechtigt, die Bestellung nicht oder nur teilweise anzunehmen bzw. auszuführen. In einem solchen Fall wird Modern Natura AG den Kunden per Email informieren. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Modern Natura AG eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit.

#### **5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt**

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Modern Natura AG behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

Modern Natura AG kann bei Zahlungsverzug des Kunden Mahnungen per eMail und/oder Briefpost versenden.

Sollte auch nach der zweiten Mahnung keine Zahlung vom Kunden eingegangen sein, behält sich Modern Natura AG vor ein Inkasso Institut mit der Eintreibung der ausstehenden Beträge zu beauftragen. Die Mehrkosten gehen zulasten des Schuldners und werden vom Inkasso Institut festgelegt.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Modern Natura AG.

#### **6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung**

Die Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse versandt.

Modern Natura AG ist bemüht möglichst kurze Lieferfristen einzuhalten. Allfällig in der Bestellbestätigung angegebene Lieferfristen sind jedoch unverbindlich. Modern Natura AG ist

zu Teillieferungen berechtigt. Die Versandkosten werden in diesem Fall dem Kunden nur einmal berechnet.

Der Versand der Rechnung, soweit Lieferung gegen Rechnung angeboten wird, erfolgt nach Wahl von Modern Natura AG per Email oder auf dem Postweg.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Modern Natura AG den Vertrag nach einer Mitteilung per Email an den Kunden und unter Einhalten einer angemessenen Nachfrist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die Modern Natura AG Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum Anzeige zu machen.

Rücksendungen an Modern Natura AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von Modern Natura AG angegebene Rücksendeadresse Impressum zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch Modern Natura AG, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Modern Natura AG die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

## **7. Widerrufsrecht**

Dem Kunden wird während 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email oder Brief (Adresse gemäss Impressum, innerhalb der Frist an Modern Natura AG abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von Modern Natura AG angegebene Rücksendeadresse im Impressum zurücksenden. Rücksendungen an Modern Natura AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern Modern Natura AG die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

Modern Natura AG behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- (i) Keine Rücknahme von bereits angebrochenen Lebens- und Nahrungsergänzungsmitteln aus hygienischen und verbraucherrechtlichen Gründen.
- (ii) Keine Rücknahme von bereits benutzten Hygieneartikeln (Die Artikel sind speziell gekennzeichnet und in einer Schutzfolie verpackt)

- (iii) Keine Rücknahme von Software, Büchern und CDs sofern die Folie bereits geöffnet wurde.
- (iv) Gebrauchte, beschmutzte, zerstörte oder benutzte Waren werden nicht zurückgenommen. Ausnahmen: Sollten Waren einen technischen Defekt, innerhalb der Garantiezeit, aufweisen, leisten wir (oder der jeweilige Hersteller) Ersatz, respektive kostenfreie Reparatur.
- (v) Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist;
- (vi) Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

## **8. Gewährleistung**

Modern Natura AG bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Modern Natura AG während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von Modern Natura AG die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen.

Modern Natura AG ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Modern Natura AG sind.

## **9. Garantie Gebrauchswaren/Benutzungsgegenstände (Sportgeräte jeglicher Art und Bikes)**

Unser Bestreben: Sind Sie zufrieden, dann sind wir es auch. Sollte es einmal nicht so sein, dann stehen wir hinter den Verpflichtungen der Hersteller des besorgten Produktes, welches Sie erworben haben. Dies betrifft Waren, die mit einer Garantie durch den Hersteller beziffert sind. Schildern Sie uns Ihr Problem und wir werden zusammen mit dem jeweiligen Hersteller (oder Importeur) versuchen, eine faire Lösung zu finden. Gebrauchsgegenstände, nehmen wir - ohne Gebrauchsspuren- innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum zurück. Damit wir Ihnen den Erwerbspreis zurückerstatten können, benötigen wir die Rechnung und die Originalverpackung und eventuell mitgeliefertes Zubehör. Die Transportkosten gehen zu Ihren Lasten. Sobald wir Ihren retournierten Artikel geprüft haben, bekommen Sie den Kaufpreis rückerstattet. Waren die sich bereits im Gebrauch befinden, können wir nicht zurücknehmen. Stellen wir fest, dass das Produkt sich bereits im Gebrauch befand, wird uns das Recht zur Minderung des gesamten Kaufpreises oder die Rückbeförderung der Ware zu Ihnen, gegen

Kostenentschädigung eingeräumt, sofern wir die Ware zurücknehmen oder behalten und weiterabwickeln.

Wir haben Vertrauen in die von uns vertriebenen Marken. Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Abwicklung von Garantieansprüchen, so gut es geht. Wir sind auf die Garantiezusagen der Hersteller angewiesen. Stellt der Hersteller fest, dass es sich nicht um einen Garantieanspruch handelt (Beispiel: Wegen falscher Bedienung, eventuell mutmasslich herbeigeführten Schäden), kann über unsere Unternehmung keine zusätzliche Haftung erfolgen. Der Käufer verpflichtet sich, zuzulassen sofern ein Mangel vorliegt, dass dieser durch den Hersteller selbst, seinen Service oder ein von ihm ausgelobter Servicepartner beseitigt wird. Die Rückgabe eines Produktes wegen einer oder mehrerer, eventueller Garantie-Reparaturansprüche ist ausgeschlossen. Sofern ein Produkt nicht wieder in Stand zu setzen ist und dies durch den Hersteller bestätigt wird, kann ein Austausch oder ähnliches (nur seitens des Herstellers) angestrebt werden. Wir unterstützen Sie gern bei der Abwicklung, sofern dies unsere Möglichkeiten rechtlich zu intervenieren nicht übersteigt. Entschädigungen, Ausfallzahlungen, respektive andere allfällige Umtriebe, welche im Rahmen der Beseitigung von Mängeln anfallen könnten, können nicht übernommen werden.

## **10. Haftung**

Modern Natura AG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Modern Natura AG und gegen allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Modern Natura AG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Modern Natura AG benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Modern Natura AG kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

## **11. Datenschutz**

Modern Natura AG darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Die Datenschutzbestimmungen sind im Einzelnen unter folgendem Link abrufbar: [Datenschutz](#)

## **12. Teilungültigkeit**

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### 13. Weitere Bestimmungen

Modern Natura AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt **ausschliesslich materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

**Gerichtsstand ist St. Margrethen / St. Gallen oder der Wohnsitz der Konsumentin oder des Konsumenten.**

### 14. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte unsere Kontaktmöglichkeiten nutzen. Wir antworten Ihnen gern auf alle anfallenden Fragen und Unklarheiten.