

Widerrufsrecht

Sie können die bestellten Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgeben sofern diese noch unbenutzt und in der Originalverpackung sind. Produkte, die sich nicht in einem einwandfreiem Zustand befinden, können leider nicht mehr oder nur gegen eine Gebühr zurück genommen werden.

Nehmen Sie dazu kurz mit uns Kontakt auf und senden Sie die Artikel anschliessend sorgsam verpackt und vollständig an uns zurück. Anfallende Portokosten können nicht erstattet werden. Nach einer kurzen Prüfung der Ware wird Ihnen der Warenwert erstattet bzw. sofern die Lieferung gegen Rechnung erfolgte und noch offen ist diese einfach storniert.

Vom Widerruf / Umtausch ausgeschlossen:

- Keine Rücknahme von bereits geöffneten Lebens- und Nahrungsergänzungsmitteln aus hygienischen und verbraucherrechtlichen Gründen.
- Keine Rücknahme von bereits benutzen Hygieneartikeln (Die Artikel sind speziell gekennzeichnet und in einer Schutzfolie verpackt, das öffnen der Folie schliesst den Artikel vom Umtausch / Widerruf aus.)
- Keine Rücknahme von Software, Büchern und CDs sofern die Folie bereits geöffnet wurde.
- Gebrauchte, beschmutzte, zerstörte oder benutzte Waren werden nicht zurückgenommen. Ausnahmen: Sollten Waren einen technischen Defekt, innerhalb der Garantiezeit, aufweisen, leisten wir (oder der jeweilige Hersteller) Ersatz, respektive kostenfreie Reparatur.

Bitte melden Sie Ihre Retoure vorab kurz per eMail an.

Schreiben Sie eine eMail an: [service\[at\]modern-natura.ch](mailto:service[at]modern-natura.ch) oder nutzen Sie unser [Kontaktformular](#)

Anschliessend senden Sie bitte die Produkte, zusammen mit der Rechnung, originalverpackt, ungebraucht sowie ausreichend frankiert an uns zurück.

Hinweis: Viele Anfragen klären sich schon nach einem kurzen Mail oder Telefon Kontakt. Wir haben bisher noch jeden Kunden voll zufrieden gestellt und fanden stets eine Lösung. Sollte etwas also nicht stimmen oder Sie unzufrieden sein, scheuen Sie bitte nicht davor zurück uns zu kontaktieren. Wir helfen gerne weiter.

Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 30 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email oder Brief (Adresse gemäss [Impressum](#), innerhalb der Frist an Modern Natura AG abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von Modern Natura AG angegebene Rücksendeadresse im [Impressum](#) zurücksenden. Rücksendungen an Modern Natura AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 4-7 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern Modern Natura AG die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann. Modern Natura AG behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- i. Keine Rücknahme von bereits angebrochenen Lebens- und Nahrungsergänzungsmitteln aus hygienischen und verbraucherrechtlichen Gründen.
- ii. Keine Rücknahme von bereits benutzen Hygieneartikeln (Die Artikel sind speziell gekennzeichnet und in einer Schutzfolie verpackt)

- iii. Keine Rücknahme von Software, Büchern und CDs sofern die Folie bereits geöffnet wurde.
- iv. Gebrauchte, beschmutzte, zerstörte oder benutzte Waren werden nicht zurückgenommen. Ausnahmen: Sollten Waren einen technischen Defekt, innerhalb der Garantiezeit, aufweisen, leisten wir (oder der jeweilige Hersteller) Ersatz, respektive kostenfreie Reparatur.
- v. Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist;
- vi. Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

8. Gewährleistung

Modern Natura AG bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Modern Natura AG während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von Modern Natura AG die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen. Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemäßer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen. Modern Natura AG ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Modern Natura AG sind.